

Privacy Policy Volvo-forum.nl

Voor ons is een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Hierbij houden wij ons aan de eisen die de wet (Algemene Verordening Gegevensbescherming, AVG) ons stelt. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken, hoe lang wij de gegevens bewaren en met welk doel.

Vastleggen, verwerking en publiceren van gegevens

Wij bewaren en gebruiken uitsluitend die persoonsgegevens die rechtstreeks door jou worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt. Gegevens die niet langer nodig zijn worden verwijderd. Je kan ook zelf vragen om inzage, wijziging of verwijdering van gegevens. Dit kun je doen door een email te sturen naar info@volvo-forum.nl. Wij slaan persoonsgegevens op die voor het gebruik van het platform noodzakelijk zijn. Wij zullen de aan jouw gebruikersnaam gekoppelde gegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van onze website kunnen wij persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen.

Gebruikersnaam en wachtwoord

Uw gebruikersnaam is gekoppeld aan een wachtwoord. Je bent zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met het wachtwoord. Wij gaan er vanuit dat een persoon die zich aanmeldt met uw gebruikersnaam en wachtwoord, bevoegd is tot het gebruik van de gebruikersnaam. Wanneer je vermoedt dat het wachtwoord bij onbevoegden bekend is, dien je ons zo snel mogelijk op de hoogte te stellen zodat wij maatregelen kunnen treffen.

E-mail

Als je een contact- of aanmeldformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die je ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Forumgebruik

Heb je een account op Volvo-forum.nl dan worden er enkele gegevens bewaard bij dat account. Dat zijn de gegevens die je zelf hebt ingevuld, zoals een gebruikersnaam en e-mailadres en de berichten die je zelf op het forum plaatst. Maar ook gegevens die je niet zelf hebt ingevuld, zoals je ip adres. Als je ingelogd bent wordt je activiteit, dus reacties en berichten die je plaatst op het forum, bijgehouden. Je kunt in je account zelf beheren of je e-mails ontvangt van het forum, hoe vaak en hoe veel. Wanneer je die optie hebt aangezet krijg je e-mails wanneer iemand je een privébericht via het forum stuurt.

Wij geven geen persoonsgegevens van het forum door aan andere personen, bedrijven of organisaties, tenzij wij dat wettelijk verplicht zijn. Wat je op het forum plaatst is wel openbaar, en voor iedereen te lezen. Op

verzoek verwijderen wij wel persoonsgegevens zoals je echte naam, telefoonnummers, adressen etc uit forumberichten en je account. Wij raden echter aan om als forumnaam een bijnaam, alleen je voornaam of bijvoorbeeld de naam van je konijn te kiezen. Dat zorgt er voor dat je niet als je bijvoorbeeld gaat solliciteren en iemand zoekt op jouw naam in google, op Volvo-forum.nl berichten in de zoekmachines gevonden wordt. Het is niet zo dat berichten na een bepaalde periode standaard van ons forum worden verwijderd. Het forum is één grote database met Volvoinformatie, en ook de oudere berichten zijn daar voor van waarde. Bij beëindiging van je forumaccount blijven je berichten geanonimiseerd dus deel uitmaken van de discussie.

Verwijderen van forumberichten en accounts gebeurt dus alleen op verzoek en indien dit noodzakelijk is voor de privacy wetgeving of op verzoek van een rechter.

Webwinkelgebruik

Plaats je een bestelling in de Volvo-forum webwinkel Swedish-Connection, dan worden er enkele gegevens bewaard bij dat account. Dat zijn de gegevens die je zelf hebt ingevuld zoals naam- en adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres, maar ook het IP-adres. Het webwinkel account blijft bestaan, tot er bij ons een verzoek binnenkomt om het account te verwijderen. Bij verzending geven wij de adresgegevens en het e-mailadres door aan onze vervoerder, zodat de bestelling bezorgd kan worden. Verder krijg je alleen de nodige e-mails toegestuurd voor de bestelling, zoals de bevestiging, factuur en verzendinformatie. Via de webwinkel kun je ook aangeven of je onze nieuwsbrief wil ontvangen of niet. Onderaan elke nieuwsbrief vind je een link om je voor deze dienst uit te schrijven. We maken daarbij gebruik van MailChimp. Klantfacturen, met daarop de persoonsgegevens die bij die bestelling aan ons zijn doorgegeven, worden in onze boekhouding bewaard voor de door de belastingdienst gestelde verplichte termijn van 7 jaar.

Klikgedrag en bezoekgegevens

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren.

Gebruik van cookies

Wij maken bij het aanbieden van elektronische diensten gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestand dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op de harde schijf van jouw computer wordt opgeslagen. Daarmee kunnen wij onder andere verschillende opvragingen van pagina's van de website combineren en het gedrag van gebruikers analyseren. Je kan het gebruik van deze cookies weigeren, dat kun je aanpassen bij de internetinstellingen van jouw browser en in het dashboard van het forum, hoewel dit de functionaliteit

en het gebruiksgemak van de website kan beperken. Na inloggen met jouw gebruikersnaam en wachtwoord stuurt onze website jou een cookie om jou gedurende de rest van een sessie te kunnen herkennen. Middels dit cookie kunnen wij bijhouden welke pagina's je opvraagt.

Google Analytics

Voor google analytics worden er gegevens verzameld die ons inzage geven over het gedrag van bezoekers. Zo kunnen wij dan bijvoorbeeld zien uit welke landen onze bezoekers komen, welke pagina's het meest bezocht worden, hoe lang mensen op onze website blijven en of ze nog terugkeren na hun eerste bezoek. Deze gegevens helpen ons om de website gebruikersvriendelijk te houden en te maken.

Wie kan de gegevens in zien?

De medewerkers van Volvo-forum.nl en de beheerders van onze website hebben toegang tot jouw persoonsgegevens zijnde: je emailadres, je forumnaam en het gebruikte IP-adres. Daarnaast geven wij persoonsgegevens door indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld als een overheidsinstantie daar om vraagt. Indien er mogelijk sprake is van een strafbaar feit, kunnen relevante gegevens door ons overhandigd worden voor onderzoek door de politie.

Beveiliging van de persoonsgegevens

Wij doen ons best de persoonsgegevens zo veilig mogelijk te houden, onder andere door regelmatig onze software te updaten en door gebruik van een SSL-certificaat op onze website (de groene balk). Volgens de AVG zijn wij verplicht binnen 72 uur datalekken te melden bij de autoriteit persoonsgegevens, intern vast te leggen en te documenteren.

Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van

derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Wijzigingen privacy verklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Inzage en wijzigen van uw gegevens

Als je wil weten welke gegevens er exact bij jouw account bewaard worden, kun je dat altijd bij ons opvragen.

Volgens de AVG heb je recht op inzage, correctie en verwijderen van persoonsgegevens. En recht op intrekking van de verleende toestemming voor het gebruik van persoonsgegevens. Ook heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als je vindt dat wij de wetgeving overtreden.

Vragen over ons privacybeleid of vragen betreffende inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) jouw persoonsgegevens kun je te allen tijde richten aan info@volvo-forum.nl

Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam: Volvo-forum.nl

Naam eigenaar: Ben Ekeler

Postadres: Postbus 3086, 3760 DB SOEST

Telefoonnummer: 0653129528

Emailadres: info@volvo-forum.nl